

# ETUDE DE CAS



Gérer notre gouvernance participative et les processus liés aux ressources humaines en un seul outil était important pour nous...

Lionel Huygen



## VitalTeam chez LES SCOUTS ASBL

Depuis plus de six ans, les 50 travailleurs de cette association fonctionnent selon un modèle avancé de management participatif.

Autonomie, évolution, agilité et, intelligence collective sont au cœur des processus de travail.

L'équipe est organisée en rôles et en cercles, chacun avec son périmètre décisionnel. Avant VitalTeam, une combinaison d'outils bureautiques différents était utilisée pour gérer d'une part les données liées à la gouvernance et d'autre part les processus RH (cartes d'identité des rôles, évaluation, gestion de la formation, compétences,...). Afin de gagner en efficacité et pour donner encore davantage de corps à la participation, elle s'est tournée vers un outil qui soit en accord avec ses valeurs, VitalTeam.

Chaque membre de l'équipe dispose de son accès qui lui permet de visualiser les rôles, les cercles (qui fait quoi) mais aussi de piloter le développement ses compétences, ses contributions, celles de son équipe, les feedback qu'il souhaite récolter, ses formations, ses réunions...

*Cet outil est simple d'accès et il garantit l'autonomie de chacun.*



## Cet outil est devenu notre cockpit RH...

*VitalTeam est une application centralisée, ergonomique et facile à utiliser. Pour la première fois, nous avons trouvé un outil adapté à notre gouvernance participative. L'équipe de VitalTeam est constituée d'experts du participatif, ce qui est un réel atout et donne une solution qui répond aux besoins du terrain.*

Lionel Huygen  
CEO Les Scouts



# FOCUS CAS CLIENT



Contactez-nous

Besoin d'informations complémentaires ? N'hésitez pas à nous envoyer votre message. Nous vous répondons endéans les 24h.

✉ info@vitalteam.io

☎ +32 (0)10 871 869

🛒 www.vitalteam.io



## Le client

L'organisation Les Scouts comporte **416 unités et plus de 65 000 membres** dans la partie francophone de Belgique. Ce sont donc 416 lieux où le scoutisme est proposé aux enfants et aux adolescents. Pour que tout cela fonctionne correctement, des moyens sont mis en commun afin que les animateurs bénévoles puissent se centrer sur l'animation. Une **structure professionnelle de soutien composée d'une cinquantaine de travailleurs** est donc en place. On y retrouve un service administratif, d'un service financier, des informaticiens, des techniciens, des pédagogues, etc.

En 2015, le Conseil d'administration a validé une transformation de la structure professionnelle d'une organisation pyramidale vers une **gouvernance participative avancée**, collant davantage à ce qui est prôné dans la partie bénévole du mouvement. C'est donc bien au sein de la partie professionnelle que VitalTeam a été implémenté.

## Les besoins

Le client cherchait un **outil adapté à sa réalité de management participatif**, dans lequel il pouvait rassembler les informations liées aux ressources humaines. Les cartes d'identité des **rôles** et des équipes, l'**organigramme** de l'entreprise, l'historique des **affectations**, les **rapports** de réunion des équipes, la gestion de l'**évaluation** et de la **formation** devaient notamment se retrouver dans l'outil.

En outre, l'organisation souhaitait travailler sur l'**évaluation du personnel**. Les collaborateurs devaient avoir la possibilité de collecter du feedback (compétences, contributions) de s'autoévaluer. Le service RH souhaitait aussi **rassembler les forces et les compétences** de tous les travailleurs. L'application devait finalement s'adapter aux piliers de leur organisation en laissant de l'autonomie aux collaborateurs, en développant leurs compétences et en favorisant les connexions sociales.

## Les résultats

VitalTeam soutient l'équipe dans son ensemble et chaque cercle dans sa contribution au collectif. L'application facilite aussi chaque collaborateur dans son développement et dans son fonctionnement participatif.

Chez ce client, l'on constate particulièrement:

- ✓ Une gouvernance participative **structurée, documentée et accessible** à chaque travailleur.
- ✓ Des travailleurs autonomes dans le développement de leurs **compétences** et dans leurs **contributions**.
- ✓ Des **réunions structurées** par un ordre du jour, **participatives et documentées** dans un rapport centralisé.
- ✓ Un pilotage RH **simple et efficace** des membres du personnel.